

宿迁市数字化城市管理监督指挥中心文件

宿城指〔2024〕6号

2024年3月份数字城管派遣案件办理 考评情况通报

宿豫区、宿城区人民政府，市各开发区、新区、园区管委会，市各有关部门和单位：

根据《宿迁市数字化城管责任单位考评办法》，结合中心平台与市域治理事件分拨平台案件数据对接的情况，经综合审定，现将2024年3月份派遣案件办理情况通报如下：

一、基本情况

（一）平台案件总体情况。3月份，市数字化城管向38个责任单位派遣交办案件17512件（应结案17257件），结案17009件，结案率98.56%，按期结案16654件，按期结案率96.51%，超期结案355件，超期未处置案件248件。

（二）市民城管通案件情况。3月份，市民城管通上报案件342件，受理有效案件243件，结案233件，结案率95.88%。

(三) 视频监控案件情况。3月份,市城市运行管理服务平台视频采集系统共采集上报各类违规行为 907 件。

(四) 专项排查情况。3月份,围绕马拉松比赛赛道沿线问题开展专项排查,共发现问题 32 处。

(五) 各县及其他单位案件办理情况。沭阳县应结案件 3276 件,结案 3276 件,结案率 100%;泗洪县应结案件 2210 件,结案 2210 件,结案率 100%;泗阳县应结案件 1744 件,结案 1744 件,结案率 100%;其他单位应结案件 144 件,结案 10 件,结案率 6.9%。

(*其他单位:指尚未列入成员单位的责任主体)

二、综合得分

(一) 区政府(管委会)组

第一名:	宿城区	100 分
	宿豫区	100 分
	洋河新区	100 分
	苏州宿迁工业园区	100 分
第五名:	宿迁经济技术开发区	97.14 分
第六名:	湖滨新区	91.05 分

(二) 市直部门组

第一名:	市公安局	100 分
	市城管局	100 分
	市交通运输局	100 分
	市自然资源和规划局	100 分
	市教育局	100 分
	市水利局	100 分

	市生态环境局	100分
	市市场监管局	100分
	市机关事务管理局	100分
	宿迁银保监分局	100分
	宿迁日报社	100分
第十二名：	市住房和城乡建设局	84.85分
第十三名：	市文化广电和旅游局	50分
(三) 企业团体组		
第一名：	移动公司	100分
	电信公司	100分
	联通公司	100分
	昆仑燃气	100分
	江苏有线宿迁分公司	100分
	铁塔公司	100分
	产发集团	100分
	烟草公司	100分
第九名：	城投集团	99.92分
第十名：	供电公司	99.83分
第十一名：	交通产业集团	99.74分
第十二名：	联合水务	99.71分
第十三名：	通信行业协会	98.86分
第十四名：	文旅集团	98.77分
第十五名：	邮政公司	83.33分
第十六名：	鼓楼医院	50分

第十七名：中石油 36.67 分

第十八名：中石化 13.33 分

京宿公司 97.36 分

（注：对京宿公司的考核另有标准，不列入排名）

三、典型案例

（一）信息员上报案件整改情况

1. 五台山路与西楚大道交汇处西南侧积存垃圾渣土多处
（案件号：202403070747，责任单位：宿豫区）



整改前



整改后

2. 京杭路大王庙北侧雨水篦子盖板缺失（案件号：
202403121163，责任单位：宿城区）



整改前



整改后

3. 学成路翰林商业街亿家福超市东侧井盖下陷、周边道板
砖破损、边缘悬空（案件号：202403030372，责任单位：湖滨

新区)



整改前



整改后

4. 微山湖路与万源西巷交汇处东南侧户外广告破损 (案件号: 202403121049, 责任单位: 市城管局)



整改前



整改后

(二) 市民城管通上报案件整改情况

1. 迎宾大道和浦东路交汇处西侧井盖损坏 (案件号: 24031900013, 责任单位: 交通产业集团)



整改前



整改后

2. 富康东区 A1 栋西侧供电箱门损坏 (案件号: 24031200012, 责任单位: 供电公司)



整改前



整改后

四、存在问题及工作要求

1.本月度,各责任单位均能认真做好交办派遣问题的处置整改,但个别责任单位终端平台重视不足,导致派遣案件办理不及时,考核得分较低,需引起高度重视,采取有效措施改进提升案件办理工作。

2.各区、各有关部门要严格按照数字化城管相关标准规范,按时达标处置各类交办派遣问题,特别是严把案件延期等审核关口,做到有案必办、办而从速,进一步提高案件办理整体水平和质量。

附件：2024年3月份派遣案件办理情况统计表

宿迁市数字化城市管理监督指挥中心

2024年4月10日

(此件公开发布)



附件

2024年3月份案件办理情况统计表（各区、各有关部门和单位）

区（开发区、新区、园区）政府（管委会）组

序号	专业部门	超期未处置数	超期未处置案件扣分	常规案件应结案数	常规案件结案数	常规案件结案率	常规案件按期结案数	常规案件按期结案率	常规案件超期结案数	常规案件超期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	延期数	延期扣分	专项督办案件数量	专项督办案件按时结案数量	专项考核案件得分	综合得分
1	宿城区	112	0.15	7654	7542	98.54	7406	96.76	136	1.78	80.6	37	9.95	399	0.4	0	0	10	100
2	宿豫区	0	0	3256	3256	100	3256	100	0	0	80	0	10	99	0	0	0	10	100
3	洋河新区	0	0	715	715	100	715	100	0	0	80	0	10	5	0	0	0	10	100
4	苏州宿迁工业园区	0	0	314	314	100	314	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
5	宿迁经济技术开发区	0	0	2343	2343	100	2335	99.66	8	0.34	77.17	8	9.97	76	0	0	0	10	97.14
6	湖滨新区	0	0	546	546	100	498	91.21	48	8.79	71.05	0	10	13	0	0	0	10	91.05

市直部门组

序号	专业部门	超期未处置数	超期未处置案件扣分	常规案件应结案数	常规案件结案数	常规案件结案率	常规案件按期结案数	常规案件按期结案率	常规案件超期结案数	常规案件超期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	延期数	延期、扣分	专项督办案件数量	专项督办案件按时结案	专项考核案	综合得分
1	市公安局	0	0	454	454	100	454	100	0	0	80.02	1	9.98	67	0	0	0	10	100
2	市城管局	0	0	54	54	100	54	100	0	0	80	0	10	12	0	0	0	10	100
3	市交通运输局	0	0	21	21	100	21	100	0	0	80	0	10	5	0	0	0	10	100
4	市自然资源和规划局	0	0	21	21	100	21	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
5	市教育局	0	0	4	4	100	4	100	0	0	80	0	10	1	0	0	0	10	100
6	市水利局	0	0	2	2	100	2	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
7	市生态环境局	0	0	2	2	100	2	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
8	市市场监管局	0	0	1	1	100	1	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
9	市机关事务管理局	0	0	8	8	100	8	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
10	宿迁银保监分局	0	0	1	1	100	1	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
11	宿迁日报社	0	0	1	1	100	1	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
12	市住房和城乡建设局	75	0.84	898	823	91.65	674	75.06	149	16.59	65.7	1	9.99	44	0	0	0	10	84.85
13	市文化广电和旅游局	0	0	1	1	100	0	0	1	100	30	0	10	0	0	0	0	10	50

企业团体组

序号	专业部门	超期未处置数	超期未处置案件扣分	常规案件应结案数	常规案件结案数	常规案件结案率	常规案件按期结案数	常规案件按期结案率	常规案件超期结案数	常规案件超期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	延期数	延期扣分	专项督办案件数量	专项督办案件按时结案数量	专项考核案件得分	综合得分
1	移动公司	0	0	100	100	100	100	100	0	0	80	0	10	1	0	0	0	10	100
2	电信公司	0	0	38	38	100	38	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
3	联通公司	0	0	16	16	100	16	100	0	0	80	0	10	2	0	0	0	10	100
4	昆仑燃气	0	0	9	9	100	9	100	0	0	80	0	10	3	0	0	0	10	100
5	江苏有线宿迁分公司	0	0	7	7	100	7	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
6	铁塔公司	0	0	7	7	100	7	100	0	0	80	0	10	2	0	0	0	10	100
7	产发集团	0	0	2	2	100	2	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	100
8	烟草公司	0	0	2	2	100	2	100	0	0	80	0	10	1	0	0	0	10	100
9	城投集团	0	0	113	113	100	113	100	0	0	80.01	1	9.91	9	0	0	0	10	99.92
10	供电公司	0	0	110	110	100	110	100	0	0	80.01	2	9.82	17	0	0	0	10	99.83
11	交通产业集团	0	0	157	157	100	156	99.36	1	0.64	79.74	0	10	12	0	0	0	10	99.74
12	联合水务	0	0	145	145	100	145	100	0	0	80.05	5	9.66	1	0	0	0	10	99.71
13	通信行业协会	0	0	44	44	100	43	97.73	1	2.27	78.86	0	10	0	0	0	0	10	98.86
14	文旅集团	0	0	44	44	100	43	97.73	1	2.27	78.86	1	9.91	4	0	0	0	10	98.77
15	邮政公司	0	0	9	9	100	6	66.67	3	33.33	63.33	0	10	3	0	0	0	10	83.33
16	鼓楼医院	1	2.5	4	3	75	1	25	2	50	35	1	7.5	0	0	0	0	10	50
17	中石油	1	3.33	3	2	66.67	0	0	2	66.67	20	0	10.	0	0	0	0	10	36.67
18	中石化	59	9.37	63	4	6.35	1	1.59	3	4.76	2.70	0	10	0	0	0	0	10	13.33

2024年3月份派遣案件办理情况统计表（京宿公司）

常规案件应结案数	常规案件结案数	常规案件结案率	常规案件按期结案数	常规案件按期结案率	常规案件超期结案数	常规案件超期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	延期数	挂账数	专项督办案件数量	专项督办案件按时结案数量	专项考核案件得分	案件量扣分	延办率扣分	综合得分
88	88	100	88	100	0	0	80	0	10	0	0	0	0	10	2.64	0	97.36

注：1、考核得分=按时结案率*50+结案率*30+返工案件得分+专项督办案件得分+案件量计分+延办案件计分。

2、返工案件每出现一条扣0.1分，专项督办案件每出现一条扣0.5分。

3、当月延期、缓办案件不超案件总量占比3%，每超出一个百分点扣0.5分。

4、当月案件量少于100条，每条扣除0.03分；100（不含100）至200条，超出100条部分每条扣除0.1分；200（不含200）至300条，超出200条部分每条扣除0.2分；案件量高于300（不含300）条，每超出一条扣除0.4分。案件量扣分为累加扣分，如300条案件，扣分标准为 $0.03*100+0.1*100+0.2*100$ ，即33。

(此页无正文)

报送：刘浩、章其波、骆志弘、沈素青

宿迁市数字化城市管理监督指挥中心

2024年4月10日印发
